

Отчет по устранению по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
"Школа № 58" Камышловского городского округа

на 21 ноября 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований; информация о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе.	01 03 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований; информация о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе.	01 03 22

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01 02 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01 02 22
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01 02 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	На официальном сайте школы имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01 02 22
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01 02 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	На официальном сайте школы имеется кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01 02 22
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01 09 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	Проведен ремонт спортивного зала. Из под здания школы вынесена угольная котельная.	01 09 22
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01 02 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	В школе сохраняется и поддерживается инфраструктура доступной среды	01 02 22
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01 02 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	В школе созданы условия для получения инвалидами услуг наравне с другими	01 02 22

6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01 09 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	В школе созданы условия для получения образовательных услуг лицам с ОВЗ	01 09 22
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01 12 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	Проведены беседы с персоналом школы	01 09 22
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01 12 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	Проведены тренинги, мастер-классы с педагогами по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	30 09 22
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01 06 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	Проведены беседы, тренинги с работниками школы	01 05 22
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
10	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации	01 09 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	Применение форм активного взаимодействия, реализация проекта взаимодействия, составление плана работы с родителями	01 09 22
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (оптимизация графика работы ОУ)	01 09 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	Оптимизирован график работы школы	01 09 22
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01 09 22	Ремнева Светлана Алексеевна директор	Повышение количества педагогов, имеющих высшую и первую квалификационную категории	01 09 22

Директор МАОУ "Школа № 58"



С.А. Ремнева