

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

в МАОУ «Школа № 58» КГО

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (электронная почта, гостевая книга, онлайн опросы).	до 22.10.2018	Чепелев Виктор Васильевич, зам. директора по ВР	При разработке нового сайта учтена техническая возможность онлайн-общения, потребители услуг проинформированы	январь 2019 года На странице официального сайта организации предусмотрена обратная связь и возможность задать интересующий вопрос потребителями услуг. Информация доведена до родителей обучающихся
--	---	---------------	---	---	---

Актуализация информации на сайте (несвоевременная)	Разработать план мероприятий систематизации, структурирования и актуализации информации на официальном сайте ОО	до 22.10.2018г	Чепелев Виктор Васильевич, зам. директора по ВР	Разработан новый современный сайт ОО Обновленная информация о педагогическом коллективе, с указанием образования, категории, занимаемой должности. Последнее обновление – ноябрь 2019	ноябрь 2018 года
	Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте ОО.	8.10.2018г	Ремнева Светлана Алексеевна, директор		8.10.2018г

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	ежегодно	Холопова Елена Михайловна, зам.директора по УВР	Профилактический медосмотр обучающихся.. Физминутки уроках Витаминизация проводится сезонно – осень, весна. Профилактические мероприятия, спортивные соревнования	Укрепление здоровья обучающихся осуществляется постоянно.
Не выявлено	Развитие МТБ ОУ	ежегодно	Ремнева Светлана Алексеевна, директор	Разработана дорожная карта развития МТБ ОУ до 2022 года. Приобретена школьная мебель в 5-ти классах, приобретены наглядные пособия, макеты, модели в кабинеты химия и биология, начальная школа, музыка.	Август 2019г

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечена доступной среды	Выполнены дорожной карты по повышению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг МАОУ «Школа № 58» КГО, утвержденной приказом директора от 13.05.2016г № 51-1 о/д	ежегодно	Ремнева Светлана Алексеевна, директор	При наличии финансирования	
----------------------------	---	----------	---------------------------------------	----------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне работу по	ежедневно	Ремнева Светлана	Применение форм активного взаимодействия, реализация проекта	
-------------	--	-----------	------------------	--	--

	повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.		Алексеевна, директор	взаимодействия, составление плана работы с родителями. Общешкольные родительские собрания, классные родительские собрания. Родители активно участвуют в подготовке детей к участию в конкурсах.	
--	--	--	----------------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОУ.	ежедневно	Холопова Елена Михайловна, зам. директора по УВР	1. Разработана и утверждена программа развития учреждения (размещена на сайте) 2. Размещена информация о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:	
-------------	--	-----------	--	--	--

Директор МАОУ «Школа № 58» КГО



С.А. Ремнева